

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2015-2018.

Federación ASPACE Andalucía

Sevilla Julio 2015

EXTRACTO

Federación ASPACE Andalucía ha crecido y en este momento de nuestro desarrollo encontramos en una encrucijada. Queremos ofrecer la posibilidad de mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y discapacidades afines así como la de sus familias. Somos empresa y ONG. Creemos que se puede ser eficaz, eficiente, rentable,... y tener valores. Queremos conservar, regenerar y extender la ética en el trabajo, en nuestras vidas, a nuestros clientes y en nuestro entorno. Y también ser rentables para hacerlo posible.

Somos ambiciosos e inconformistas y el resultado, hasta ahora, nos gusta.

Pero también queremos que ASPACE Andalucía trascienda, que perdure (porque estamos satisfechos con lo que hemos hecho) más allá de las personas.

Y para eso necesitamos ayuda. Algo o alguien que nos vigile, guíe y alerte cuando nos despistamos.

Eso buscamos en este Plan.

Federación ASPACE Andalucía

1. PRESENTACION.

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO.

3. EQUIPO ASPACE: Situación actual.

3.1. Debilidades.

3.2. Amenazas.

3.3. Fortalezas.

3.4. Oportunidades.

4. GRUPOS DE INTERES.

5. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA ASOCIACION.

6. CUADRO DE MANDO INTEGRADO.

7. CUADRO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.

8. VOCABULARIO

PRESENTACION.

Federación ASpace Andalucía es una entidad privada sin ánimo de lucro, que engloba a un total de nueve asociaciones de atención a personas con parálisis cerebral y discapacidades afines en toda Andalucía.

Está formado por **un equipo multidisciplinar** compuesto de:

Pedagogos, trabajadoras sociales, orientadores laborales y administrativos. La plantilla actual de seis personas.

Se constituyó en 1994 para:

- Defender la dignidad y los derechos de las Personas con Parálisis Cerebral y Afines, para conseguir su plena integración social.
- Instar a la constitución de Asociaciones y Entidades en pro de la Parálisis Cerebral y Afines.
- Asesorar a, sus miembros en los aspectos técnicos y legales relacionados con sus actividades.
- Formar a la sociedad, en general; y a las personas afectadas de Parálisis Cerebral y afines, en particular ven todos aquellos aspectos concernientes a las personas con Parálisis Cerebral y afines.
- Coordinar, impulsar y potenciar los objetivos y las actividades de sus Asociaciones miembros.
- Representar a sus miembros en cuestiones de interés general o a petición de los mismos.
- Promover el estudio, la información y la difusión de los problemas que afectan a las personas con Parálisis Cerebral y Afines, así como sus soluciones.
- Fomentar y desarrollar actividades deportivas de ocio y tiempo Libre, en las que intervengan personas con Parálisis Cerebral y Afines de todo el territorio de la Comunidad Autónoma Andaluza.
- Cualquier otro que, de modo directo o indirecto, pueda contribuir a la realización de los fines de la Federación y de sus Asociaciones miembros, que redunden en beneficio de las personas con Parálisis Cerebral y Afines y/o de sus familias o representantes legales.

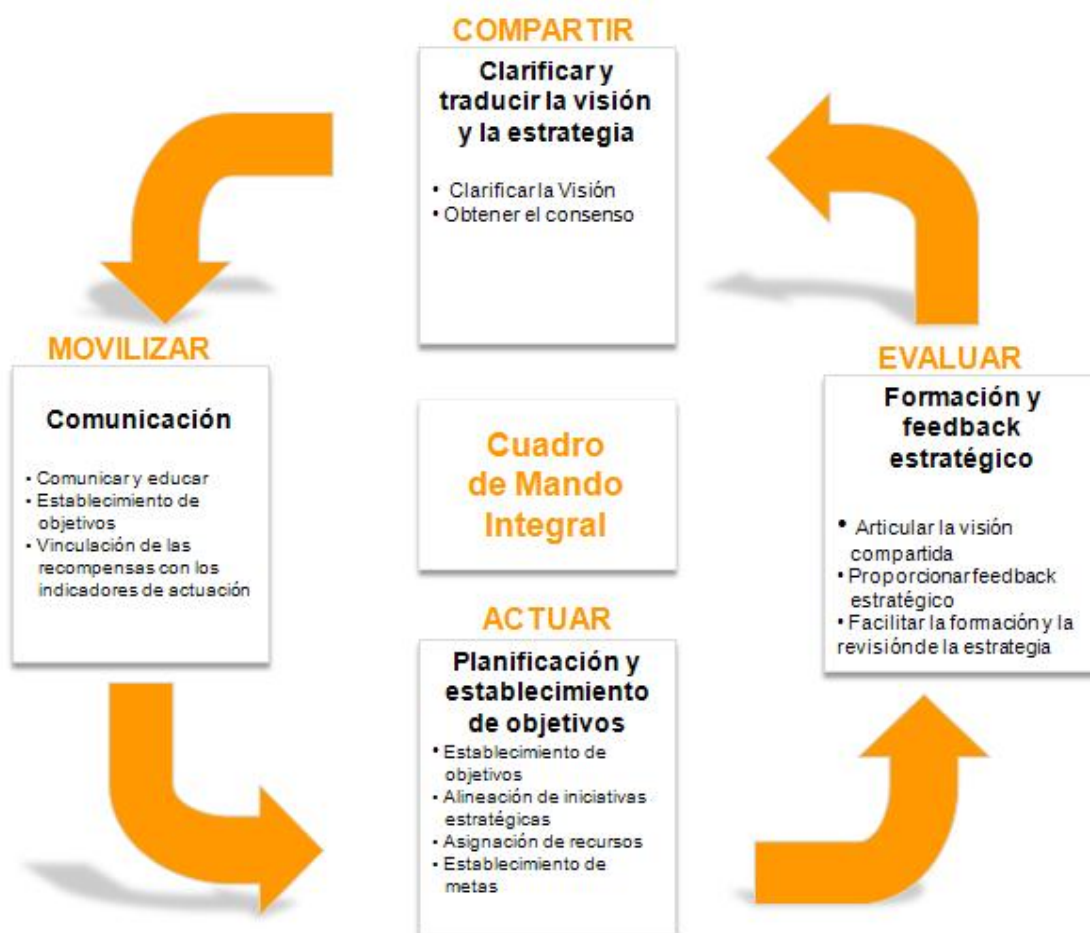
Desde el comienzo hemos estado preocupados por la calidad en nuestra gestión. Al crecer en número de entidades miembros y aumentar nuestros grupos de interés, nos convertimos en el interlocutor con la Admón. pública siendo los encargados de transmitir las necesidades de nuestros clientes bajo la premisa de la conquista de los derechos y de la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y sus familias. Veíamos la necesidad de ponerlo por escrito, de gestionar el conocimiento, asegurar el trabajo en actitudes y nuestro modo de hacer. A la par de adecuarnos a los cambios en paradigmas dentro del mundo de la atención a personas con diversidad y a las innovaciones necesarias. En este momento de nuestra organización pensamos en que era necesario implantar un sistema de calidad que nos llevara a la mejora continua y asegurará los criterios de calidad que queremos ofrecer a todos los clientes.

METODOLOGÍA DE TRABAJO.

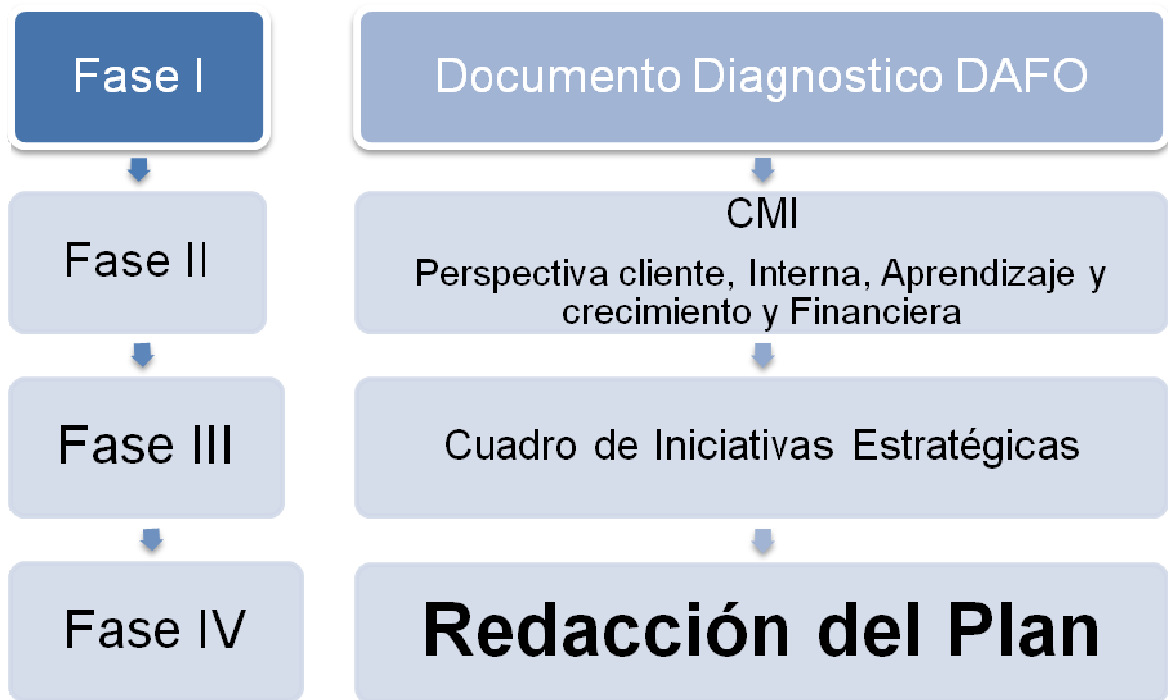
En 10 sesiones de análisis, debate y reflexión, en las que se han integrado personas de todas las áreas de trabajo de la FEDERACION, se ha dado forma al Plan Estratégico 2015-2018. En este documento se recogen los retos e iniciativas que la organización se ha marcado para su consolidación en los próximos años.

El proyecto para la realización del Plan Estratégico de la organización se ha elaborado con las siguientes características:

- Metodología CMI.
- Cercano, asequible, práctico.
- Útil, concreto, rápido.
- Que nos ayude a pensar en lo que tenemos que hacer.
- Que se pueda comunicar con facilidad.



En esta línea se ha seguido las siguientes fases metodológicas:

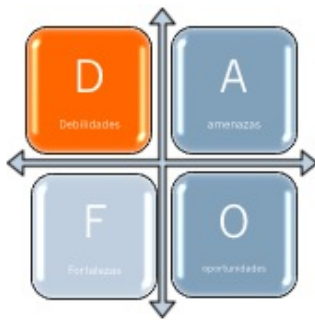


FEDERACION ASPACE ANDALUCIA. Situación actual.

DEBILIDADES

También llamados puntos débiles. Son aspectos que limitan o reducen la capacidad de desarrollo efectivo de la estrategia de la ORGANIZACIÓN, constituyen una amenaza para la organización y deben, por tanto, ser controladas y superadas:

- DEPENDENCIA ECONOMICA DE ADMON PÚBLICA Y ENTIDADES PRIVADAS.
- DESCONOCIMIENTO GENERALIZADO SOBRE LA PARALISIS CEREBRAL: NECESIDADES, TRATAMIENTOS, POSIBILIDADES.
- FALTA DEL PERSONAL QUE IMPIDE NUESTRO CRECIMIENTO.
- CONCRECIÓN DE UN BUEN PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNO Y EXTERNO.



AMENAZAS

Se define como toda fuerza del entorno que puede impedir la implantación de una estrategia, o bien reducir su efectividad, o incrementar los riesgos de la misma, o los recursos que se requieren para su implantación, o bien reducir los ingresos esperados o su rentabilidad

- CRISIS ECONÓMICA: MINORACION DE SUBVENCIONES O ELIMINACIÓN DE LÍNEAS.
- COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES: PRESENTES Y FUTURAS.
- INESTABILIDAD POLÍTICA QUE IMPIDE LA FORMALIZACIÓN DE ALIANZAS.
- RESTRICCIÓN DE ACTIVIDADES QUE PODEMOS REALIZAR DEBIDO A CAMBIOS NORMATIVOS.

FORTALEZAS

Se denominan también puntos fuertes. Son capacidades, recursos, posiciones alcanzadas y, consecuentemente, ventajas competitivas que deben y pueden servir para explotar oportunidades

- RIGOR EN LA EJECUCION DE NUESTRO TRABAJO.
- TRANSPARENCIA EN LA GESTION.
- SOMOS UN REFERENTE EN LA PRESTACION DE SERVICIOS ESPECIFICOS.
- EQUIPO DE PROFESIONALES: CUALIFICACION, VALORES Y MOTIVACION POR FORMARSE.
- SATISFACCION DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS POR NUESTRO TRABAJO



OPORTUNIDADES

Es todo aquello que pueda suponer una ventaja para la ORGANIZACIÓN, ya sea en términos de sociales y/o económicos, siempre para el cumplimiento de su MISION. Bien a representar una posibilidad para mejorar la rentabilidad social de la misma o mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen o creando nuevos:

- PRESIDIR CERMI ANDALUZ: COMPARTIR CONOCIMIENTOS, RELEVANCIA.
- PRESTIGIO DE NUESTRA ENTIDAD, BUEN NOMBRE ENTRE OTRAS ENTIDADES, ADMON. PROFESIONALES Y USUARIOS.
- CONTACTOS PERSONALES A NIVEL NACIONAL Y LOCAL.
- IMPACTO POSITIVO EN REDES SOCIALES.

GRUPOS DE INTERES.

Uno de los puntos esenciales del trabajo de redacción I Plan Estratégico ha sido redefinir y concretar los grupos de interés, tanto físicos como o jurídicos, que de algún modo pueden verse afectados o estén interesados por la MISIÓN de la Federación. Con las distintas actuaciones y propuestas que se recoge en el presente documento se pretende satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés y afrontar los nuevos retos que surgen en esta etapa que ahora comenzamos. En este sentido, se identificaron los grupos de interés que reflejamos en el gráfico adjunto.

MISIÓN, VISION VALORES.

VISIÓN

“Queremos ser una organización referente en Andalucía que atiende las demandas y necesidades de las personas con parálisis cerebral y/o trastornos afines y las de sus familias, liderando un movimiento asociativo sólido y con un proyecto común: el desarrollo integral de las personas con parálisis cerebral y trastornos afines con calidad y calidez en la gestión”.

DESPLIEGUE

Organización referente Conjunto de asociaciones que atendemos demandas en toda Andalucía.

Movimiento asociativo sólido: Todas las asociaciones federadas trabajan con un objetivo común asumido por federación: Conseguir el desarrollo integral y con calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y trastornos afines.

Proyecto común: referente de buenas prácticas a través de nuestro trabajo sistematizado, de calidad y con calidez a través de una gestión transparente.

MISIÓN

Impulsar y coordinar el tejido asociativo, liderando y gestionando proyectos que promuevan el desarrollo personal y la igualdad de oportunidades para mejorar la calidad de vida de las personas con Parálisis cerebral y trastornos afines y la de sus familias

DESPLIEGUE

Mejorar la calidad de vida de las personas con Parálisis cerebral y trastornos afines y la de sus familias Promover la atención, en todas las asociaciones federadas, de todas sus necesidades mediante la prestación de servicios adecuados, así como mediante la propuesta de cambios y acciones que fomenten su autonomía e igualdad de oportunidades y siempre manteniendo como referente el principio de normalización.

Liderando proyectos de crecimiento y estructuración de servicios Ser el motor que impulse la creación y estandarización de servicios en todas las provincias de Andalucía.

VALORES

Calidad en los servicios:

Los servicios que prestamos son los más adecuados a las demandas planteadas, cumpliendo con los estándares mínimos de los sistemas de calidad.

Transparencia: Información clara y sincera sobre lo que hacemos, por qué lo hacemos, con qué fondos, con qué criterios.

Creatividad: Somos capaces de idear, programar, innovar e imaginar a partir de lo mucho o poco que tengamos, nuevas ideas o de la modificación de las mismas. Federación ASPACE Andalucía

Conducta ética se trabaja bajo la premisa del respeto hacia las personas, sus ideas, decisiones y motivaciones para no ocasionarles daño físico y/o moral. Nuestra intervención se realizará respetando las normas establecidas y en todos los ámbitos de atención: Detección de necesidades, desarrollo, intervención y justificación.

Conocimiento

El conocimiento de cada técnico es puesto a disposición de federación cualificándolos para el desempeño de su trabajo en las diferentes áreas de intervención y/o asesoramiento a los diferentes grupos de interés

Mejora continua

El reciclaje continuo de los técnicos y de las líneas de intervención de federación, posibilita afrontar proyectos y retos nuevos.

Confianza conocemos a nuestros grupos de interés y planificamos e intervenimos en función de las necesidades y características de los mismos convencidos de lo que hacemos, quien lo hace y así lo transmitimos.

Escucha activa capacidad para atender, comprender y dar respuesta a la persona con parálisis cerebral y trastornos afines, a sus familias y a las asociaciones.

Trabajo en equipo (Interno y externo) apoyo entre los técnicos de federación y de las distintas asociaciones.

Responsabilidad:

Asumimos las consecuencias de nuestros actos y afrontamos nuestras obligaciones al desempeñar o iniciar cualquier actuación aceptando libremente las consecuencias no deseadas que pudieran derivarse de ellas.

Asertividad

Forma de expresión consciente, congruente, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. Contar con un criterio propio dentro de la sociedad para comunicarnos de una mejor manera.

Empatía

Capacidad cognitiva de percibir, en un contexto común, lo que otro individuo puede sentir. Sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra.

CUADRO DE MANDO INTEGRADO.

En el siguiente Cuadro de Mando Integrado, se podrá ver cómo se relacionan los 19 Objetivos Estratégicos, que se deben conseguir, teniendo en cuenta el área donde se desarrollen (Sociedad, Empresas, Usuarios, Financiadores) y dentro de cada área se debe prestar atención y estudiar las actividades según la perspectiva (Clientes, Interna, Aprendizaje y Crecimiento, Responsabilidad Social, Financiera) desde la que se va a desarrollar y conseguir cada objetivo:

- **Perspectiva Clientes**

Para alcanzar nuestra visión, ¿Qué debemos abordar en relación a los ciudadanos y la sociedad?

- **Perspectiva Interna**

Para satisfacer a los clientes y usuarios, y ser más eficientes ¿en qué procesos operativos debemos destacar y/o mejorar?

- **Perspectiva Aprendizaje y crecimiento**

¿Cómo mantendremos nuestra capacidad de cambiar y mejorar?

- **Perspectiva Responsabilidad Social**

¿Cómo es nuestra integración con el Entorno?

- **Perspectiva financiera**

Para sostener financieramente nuestra misión y alcanzar nuestra Visión: ¿En que debemos centrarnos



CUADRO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Las metas marcadas en la fase de elaboración del Plan Estratégico se han desplegado en un **CUADRO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS**, una herramienta que facilita la expresión de los objetivos e iniciativas necesarias para cumplir con la estrategia.

En total se han establecido, 4 proyectos, 7 iniciativas con 19 objetivos estratégicos cuyo éxito se medirá a través de 42 indicadores. En este documento se detallan los responsables de cada plan y los plazos de ejecución del mismo para facilitar el control a la comisión de seguimiento.

DICCIONARIO DE TERMINOLÓGICA

- *Expertos en conocimientos:* entendemos en ASPACE que los profesionales podemos especializarnos y hacernos “expertos” en diferentes materias. Para ello habrá un tiempo y espacio de trabajo en equipo, lecturas, formación, etc. y todo ello derivará en formar y asesorar a todo el equipo en ese tema.
- *Planificación Centrada en la Persona:* metodología y filosofía de trabajo en el que se facilita por parte del profesional llegar a un plan de acción para mejorar, teniendo como principal fuente de información los deseos del niño/joven al que van dirigidos. Y fomentando la participación de aquellos que más le conocen.
- *Calidad de vida:* Nos acogemos a la definición de calidad de vida que ofrecen Schalock y Verdugo; que han determinado las dimensiones que son importantes para cualquier persona con o sin discapacidad intelectual. Se han desarrollado también las dimensiones de calidad de vida familiar.
- *Familia:* nos acogemos a la definición de familia como aquellas personas que se identifican como un grupo (ya tengan lazos de sangre o no) y que funcionan como un conjunto y apoyo. Observamos a la familia con todos sus miembros y en el que uno de ellos es el joven/niño al que atendemos.
- *Enfoque sistémico:* es una rama de la psicología que estudia los fenómenos de grupo desde la teoría de los sistemas. En especial entendemos que nos propone muchas herramientas para el trabajo con familias muy interesantes.